

Casemanagement

Babs Lindenau

Ursache

Casemanagers arbeiten oft in Medien sensible Angelegenheiten aber was machen sie wirklich? Und wann ist ein Fall für Casemanager und nicht für ehrenamtliche Mitarbeiter?

Sexualstraftat.



MH17



Mord Enschede

Casemanagement

Casemanagement Aanmeldpunt (CMA)

- Screening, intake
- Coördinatie grosse Sexualstraftaten

Casemanagers

- Betreuning Intensive und langfristig

Zielgruppe Casemanagement

Intensive und langfristige Betreuung

- Nächste Angehörigen von Lebensverbrechen, dazu auch Komplexe Verkehrsstraftaten.
- Opfer von ernsten Gewalt- und Sexualverbrechen mit Komplexen Folgen.

CASEMANAGER

Professionell – Erreichbar – Erfahren – Starkes Netzwerk - intensiv

Komplexität an Folgen

- Praktisch / Finanziell
- Medisch / Körperlich
- Psychosozial
- Juristisch (polizeiRecherche und Strafverfahren)
- Zusammenarbeit mit Polizei und Staatsanwaltschaft
- Media sensible
- Gesellschaftliche Unruhe

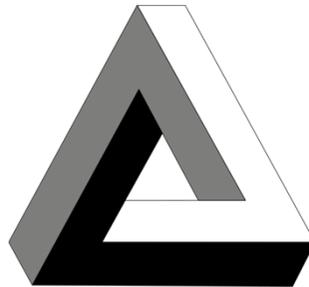
Massarbeit protocol

Die Staatsanwaltschaft, **zaakcoördinator**

Slachtofferhulp

Nederland,

Casemanager

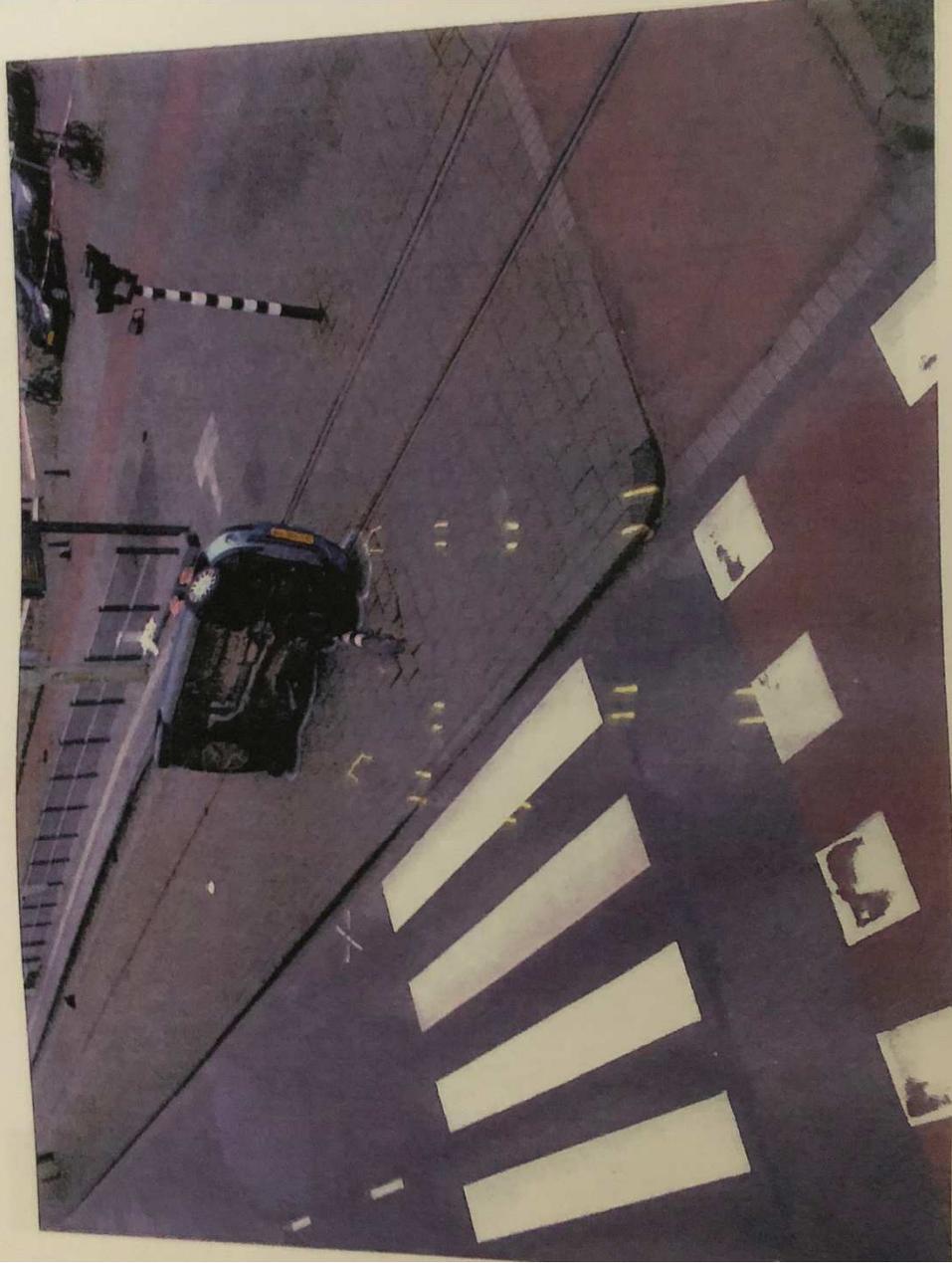


Polizei, **familierechercheur**

Protocol: Ziel ist es Voraussetzungen zu schaffen damit man angemessen die Interessen von Opfer und hinterbliebenen betreuen kann.

 **POLITIE**

FOTOBLAG 3



Overzicht aangetroffen situatie

Casus 2: Tote nach Feuerwerk



Casus 3



Casemanagement

Emotionale Unterstützung

- Hilfe bei Überweisung, Netzwerk von Therapeuten
- Gespräche mit Casemanager, Hörendes Ohr

Praktische Unterstützung

- Begleitung in Umgang mit Medien
- Unterstützung in Kontakten mit u.a. Arbeitgeber, Steueramt, Stadtverwaltung etc.
- Hilfe bei beantragen von Entschädigung:
 - Schadfonds Geweldsmisdrijven
 - Nothilfe
 - Entschädigung im Strafverfahren

Samenvattend: ondersteuning van CM (2)

Juristische Ondersteuning

- Hilfe bei Überweisung Opferanwalt
- Information Strafverfahren
- Hilfe während unterstützende Gesprächen, Unterstützung im Gericht
- Hilfe bei ausüben vom Spracherecht
- Akte Inpsektion / fotoschouw

slachtoffer
HULP
NEDERLAND

Dankeschön.

0900-0101

www.slachtofferhulp.nl



Slachtofferhulp Nederland
Vandaag verder